Downloaded from mhrn.net at 0:51 +0330 on Wednesday June 17th 2026

## تعيين شيوه كنش روان‌نژندانه سازمان‌ها

اين مقياس بايد توسط مديران مياني يا سرپرستان مياني تكميل شود. اين مقياس ارزيابي شما را از جو سـازماني خـود تعيـين مي‌كند. بديهي است كه صحت نتايج به دست آمده از اين پژوهش در ارائه پيشنهادات سازنده به سـازمان بسـيار مـؤثر اسـت. پيشاپيش از همكاري شما صميمانه سپاسگزاريم. عدد ۹ بيانگر بالاترين حد از وجود خصوصيت مورد نظر است و هر چه بـه سمت عدد ۱ نزديك مي‌شويم، شدت آن كاهش مي‌يابد. لطفاً دور عددي كه به بهترين شكل برداشت شما را از سـازمان خـود نشان مي‌دهد، خط بكشيد.

در اين سازمان:

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ۱. | جو بي‌اعتمادي وجود دارد. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | جو اعتماد وجود دارد. |
| ۲. | كاركنان به جزئيات بيش از حـد توجـه مي‌كنند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان بـه جزئيـات هـيچ تـوجهي نمي‌كنند. |
| ۳. | كاركنان خودنمايي مي‌كنند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان خودنمايي نمي‌كنند. |
| ۴. | كاركنان احساس بي‌كفايتي مي‌كنند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان احساس با كفايتي مي‌كنند. |
| ۵. | كاركنان گوشه‌گير هستند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان اجتماعي هستند. |
| ۶. | كاركنان به انگيزه‌هـاي پنهـاني ديگـران بيش از حد توجه مي‌كنند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان هيچ توجهي به انگيـزه‌هـاي پنهاني ديگران ندارند. |
| ۷. | كاركنان حتي در مسايل ساده دچارشك و دودلي مي‌شوند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان در هيچ مسئله‌اي دچار شك و دودلي نمي‌شوند. |
| ۸. | كاركنـان خـود را (تافتـه جـدا بافتـه) مي‌دانند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنـان خـود را برتـر از ديگـران نمي‌دانند. |
| ۹. | كاركنان احساس درمانـدگي و نوميـدي مي‌كنند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان احساس اميدواري مي‌كنند. |
| ۱۰. | كاركنان نسبت به تشويق بي‌تفاوتند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان از تشويق خرسند مي‌شوند. |
| ۱۱. | كاركنان به معاني پنهان كلمات بـيش از معناي ظاهري آنها توجه دارند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان كمتر به معاني پنهان كلمـات مي‌پردازند. |
| ۱۲. | كاركنان بيش از حد كمال‌گرا هستند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان به هيچ وجه كمال‌گرا نيستند. |
| ۱۳. | كاركنان هر كاري را انجام مي‌دهنـد تـا جلب توجه كنند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان هيچ كاري را كه جلب توجه كند انجام نمي‌دهند. |
| ۱۴. | كاركنان اعتماد به نفس ندارند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنان داراي اعتماد به نفس هستند. |
| ۱۵. | كاركنان نسبت به هم احساس بيگـانگي مي‌كنند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | كاركنـان نسـبت بـه هـم احسـاس نزديكي و صميميت مي‌كنند. |

Downloaded from mhrn.net at 0:51 +0330 on Wednesday June 17th 2026

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ۱۶. | کارکنان بیش از حد مراقب و گوش به زنگ هستند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان به هیچ‌وجه مراقب و گوش به زنگ نیستند. |
| ۱۷. | کارکنان همواره کارها را به تأخیر می‌اندازند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان همواره کارهارا سر وقت انجام می‌دهند. |
| ۱۸. | کارکنان همواره به دنبال ایجاد هیجان هستند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان هیچ‌گاه به دنبال ایجاد هیجان نیستند. |
| ۱۹. | کارکنان براي بهتر شدن موقعیت‌شان هیچ تلاشي نمي‌کنند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان براي بهتر شدن موقعیت‌شان بسیار تلاش مي‌کنند. |
| ۲۰. | کارکنان هیچ شور و اشتیاقي نشان نمي‌دهند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان شور و اشتیاق فراواني نشان مي‌دهند. |
| ۲۱. | کارکنان تصور مي‌کنند در پس هر رفتاري معنايي پنهاني نهفته است. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان هر رفتاري را آنگونه که هست تصور مي‌کنند. |
| ۲۲. | کارکنان نسبت به سازمان خود شدیداً متعصب هستند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان هیچ تعصبي نسبت به سازمان خود ندارند. |
| ۲۳. | کارکنان هیجانات وعواطف خود را به صورت غیرعادي بروز مي‌دهند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | بروز هیجانات وعواطف کارکنان کاملاً عادي است. |
| ۲۴. | جو سازمان سرد و بدون شور و نشاط است. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | جو سازمان گرم و با شور و نشاط است. |
| ۲۵. | کارکنان ترجیح مي‌دهند با دیگران معاشرت نکنند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان دوست دارند با دیگران معاشرت کنند. |
| ۲۶. | کارکنان معتقدند بعضي رویدادهاي گذشته برآینده آنها تأثیر منفي خواهد گذاشت. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان معتقدند رویدادهاي گذشته تأثیر مثبتی بر آینده آنها خواهد گذاشت. |
| ۲۷. | کارکنان نمي‌خواهند خودشان تصمیم بگیرند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان مي‌خواهند خودشان تصمیم بگیرند. |
| ۲۸. | کارکنان همیشه خودشان را مرکز توجه مي‌دانند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان هیچ‌گاه خودشان را مرکز توجه نمي‌دانند. |
| ۲۹. | کارکنان براي رسیدن به اهداف سازماني اشتیاقي ندارند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان براي رسیدن به اهداف سازماني اشتیاق نشان مي‌دهند. |
| ۳۰. | کارکنان نسبت به انتقاد بي‌تفاوتند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان نسبت به انتقاد واکنش معقول نشان مي‌دهند. |

Downloaded from mhrn.net at 0:51 +0330 on Wednesday June 17th 2026

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ۳۱. | مديران به كاركنان سازمان خود ديد مثبتي ندارند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | دید مدیران نسبت به کارکنان سازمان خود مثبت است. |
| ۳۲. | کارکنان از تحت حمایت نبودن وحشت دارند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان از تحت حمایت نبودن وحشت ندارند. |
| ۳۳. | کارکنان سعي مي‌كنند ديگران را به‌طور غيرمعمول تحت تأثير قرار دهند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان سعي ندارند ديگران را به‌طور غيرمعمول تحت تأثير قرار دهند. |
| ۳۴. | کارکنان از کار کردن لذت نمي‌برند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان از کار کردن لذت مي‌برند. |
| ۳۵. | اكثراً در روابط كاري خود با ديگران تجربه شكست دارند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کمتر کسي در روابط کاري خود با ديگران تجربه شکست دارد. |
| ۳۶. | کارکنان نيروهايي خارج از سازمان را بر آينده شغلي خود مؤثر مي‌دانند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان تنها خودشان و عوامل درون سازمان را بر آينده شغلي خود مؤثر مي‌دانند. |
| ۳۷. | کارکنان به سادگي با تغييرات سازماني كنار نمي‌آيند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان به سادگي با تغييرات سازماني كنار مي‌آيند. |
| ۳۸. | کارکنان عموماً نتيجه كار ديگران را به نام خود ثبت مي‌كنند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان به هيچ وجه كار ديگران را به نام خود ثبت نمي‌كنند. |
| ۳۹. | کارکنان هر كاري را با احساس گناه و تقصير انجام مي‌دهند. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کارکنان نسبت به انجام كارها احساس گناه و تقصير نمي‌كنند. |
| ۴۰. | سر در گمي و گيجي در سازمان احساس مي‌شود. | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | گويي در سازمان همه مي‌دانند چه كاري بايد انجام دهند. |